

## UPUTSTVO ZA KORIŠĆENJE KUPINDA

### ROKOVI ZA REALIZACIJU

- Za uspostavljanje **kontakta** sa članom: **2 dana** od dana kupovine tj. prodaje (*li prodavac i kupac su dužni da se jave drugoj strani u ovom roku*).
- Za **uplatu novca** (*ukoliko se uplaćuje prodavcu unapred*): **5 dana** od dana kupovine.
- Za završetak saradnje: 8 dana od dana kupovine.
- Rokovi se mogu produžiti uz obostran dogovor.
- Za plaćanja preko Kupinda (*Limundo Cash-a*) važe rokovi: **2 dana** za aktivaciju transakcije, **3 dana** za plaćanje, **3 dana** za slanje predmeta.

Ukoliko saradnik ne ispoštuje neki od rokova (*bez vaše saglasnosti*), možete odustati od dalje saradnje i izvršiti ocenjivanje.

### SISTEM OCENJIVANJA

Članovi imaju mogućnost da ocene saradnju u roku od 30 dana od kupovine, odnosno prodaje. Ukoliko saradnja ne bude ocenjena, sistem će automatski dodeliti pozitivnu ocenu sa komentarom "Automatski dodeljena pozitivna ocena" nakon isteka tog roka.

**Pozitivna ocena** se dodeljuje:

- za svaku uspešnu saradnju
- prodavcu koji je spreman da uvaži reklamaciju za predmet.

**Negativna ocena** se dodeljuje:

- članu koji neopravdano odustane od saradnje ili ne ispoštuje rokove,
- prodavcu koji odbije da uvaži reklamaciju za predmet (*kupac nema pravo da oceni saradnju negativno ukoliko mu reklamacija nije odbijena*).

Kupindo tim zadržava diskreciono pravo poništavanja dodeljenih ocena, kao i pravo da u svakoj pojedinačnoj situaciji ne poništi (*obriše*) ocenu.

### TROŠKOVI TRANSPORTA

1. Snosi ih kupac, osim ako nije drugačije naznačeno ili dogovoreno
2. Moraju biti realni i odgovarati cenovniku transportne službe
3. Ne plaćaju se za lično preuzimanje
4. Troškovi pakovanja moraju biti realni i ukoliko postoje prodavac je u obavezi da to naglasi i precizira u ponudi.

Prodavac šalje predmet na adresu koju dobije od Kupinda, osim ukoliko kupac prilikom kupovine ne navede drugu adresu za slanje.

## TROŠKOVI PROVIZIJE

- Proviziju za prodat predmet plaća prodavac. Aktuelni cenovnik za prodaju i dodatne usluge se nalazi [ovde](#).
- Član ima pravo na isplatu preostalog iznosa sa Limundo računa. U tom slučaju zahtev je potrebno podneti putem [Kontakt strane](#).

## LIČNO PREUZIMANJE

Obavlja se na adresi prodavca, osim ukoliko nije drugačije naznačeno.

## REŠAVANJE NESPORAZUMA SA ČLANOM

Ako saradnik nije ispunio neku obavezu ili je prekršio pravila, možete ga kontaktirati putem Kupindo poruka radi dogovora i saradnju oceniti u skladu sa pravilima ocenjivanja.

Ukoliko na taj način ne uspete da rešite nesporazum, pošaljite poruku korisničkoj podršci Kupinda preko formulara na Kontakt strani. Potrudićemo se da pomognemo da se dođe do najboljeg rešenja.

Kupindo tim može razmatrati nesporazume i pomagati u rešavanju u sledećim slučajevima:

- ispoštovani su rokovi i izabrane opcije plaćanja,
- kupac je izvršio uplatu na podatke koje je Kupindo dostavio,
- kupac reklamira predmet prodavcu u roku od 15 dana od potvrde kupovine, a nama se obrati u roku za ocenjivanje (*30 dana od kupovine*),
- član je uložio žalbu Kupindo timu na ocenu u roku od 15 dana od dobijanja ocene.

U svakom trenutku za pomoć i savet se možete obratiti policiji i drugim nadležnim organima u skladu sa Zakonima Republike Srbije.

## PODACI NA KUPINDU

Svi uneti podaci treba da budu tačni. Ažurirajte ih u delu [Moj Kupindo >> Moji podaci](#).

## NEDOZVOLJENA PONAŠANJA

Definisana su [Listom nedozvoljenih ponašanja](#).

## OTKAZ ČLANSTVA

1. Možete otkazati članstvo u bilo koje vreme, bez obrazloženja, slanjem poruke sa svog naloga (*putem [Kontakt strane](#)*).
2. Momentom prestanka članstva bez obzira na razlog ili vrstu prestanka, odmah prestaju sva prava i dospevaju sve neizmirene obaveze člana.

## RIZICI NA KUPINDU

I pored svih predostrožnosti, kontrola i usavršenih procedura provere, postoji rizik da dođe do obmane naših sistema.

Kako bi se rizici sveli na minimum:

- sva plaćanja i slanja obavljajte u skladu sa opcijama koje su navedene na ponudi,
- plaćanje vršite isključivo na podatke koje dobijete od Kupinda,
- koristite [Plaćanje preko Kupinda](#) (*Limundo Cash-a*) kada je ponuđena opcija,
- koristite prednosti [Kupindo zaštite](#),
- pročitajte savete i preporuke za sigurniju trgovinu.

Kupindo timu se putem [Kontakt strane](#) možete obratiti za sva pitanja i pomoć.