

UPUTSTVO ZA KORIŠĆENJE KUPINDA

ROKOVI ZA REALIZACIJU

- Za uspostavljanje **kontakta** sa članom: **2 dana** od dana kupovine
- Za **završetak saradnje**: **8 dana** od dana kupovine
- Rokovi se mogu produžiti uz obostran dogovor
- Za [Plaćanje preko Kupinda](#) ili uplatu na račun prodavca: **3 dana** za plaćanje, **3 dana** za slanje predmeta (2+3+3)

SISTEM OCENJIVANJA

Članovi imaju mogućnost da ocene saradnju u roku od 30 dana.

Pozitivna ocena se dodeljuje:

- Za svaku uspešno završenu saradnju (*kupac platio i preuzeo, prodavac poslao predmet*)
- **Prodavcu** koji uvaži reklamaciju za predmet koji ne odgovara opisu

Negativna ocena se dodeljuje:

- Članu koji neopravdano odustane od saradnje
- **Prodavcu** koji odbije da uvaži reklamaciju za predmet koji ne odgovara opisu

TROŠKOVI TRANSPORTA

1. Snosi ih kupac, osim ako nije drugačije naznačeno ili dogovoreno
2. Moraju biti realni i odgovarati cenovniku transportne službe
3. Ne plaćaju se za lično preuzimanje

TROŠKOVI PROVIZIJE

- Proviziju za prodat predmet plaća prodavac prema aktuelnom [Cenovniku](#)
- Član ima pravo na isplatu preostalog iznosa sa Limundo računa

REŠAVANJE NESPORAZUMA SA ČLANOM

Ako predmet ne odgovara opisanom stanju:

- Obratite se prodavcu sa pojašnjenjem
- Predložite da vratite predmet
- Ostavite članu mogućnost da i on predloži rešenje koje će vam biti prihvatljivo

Ako član ne ispoštuje dogovor:

- Kontaktirajte Kupindo korisničku podršku sa pojašnjenjem
- Obavestićemo člana o obavezama i ponuditi predlog rešenja za obe strane
- Ako odbije predlog, postupićemo u skladu sa Pravilima Kupinda
- U nedostatku dokaza zadržavamo pravo poništavanja razmenjenih ocena

Kupindo tim može razmatrati nesporazume i pomagati u rešavanju u sledećim slučajevima:

- Ispoštovani su rokovi i izabrane opcije plaćanja
- Kupac je izvršio uplatu na podatke koje je Kupindo dostavio
- Kupac reklamira predmet prodavcu u roku od 15 dana od potvrde kupovine
- Uložili ste žalbu na ocenu u roku od 15 dana od dobijanja ocene
- Kada kupac nije preuzeo predmet lično

U svakom trenutku za pomoć i savet se možete obratiti:

- Centru za zaštitu potrošača
- Policiji i drugim nadležnim organima u skladu sa Zakonima Republike Srbije

PODACI NA KUPINDU

Svi uneti podaci treba da budu tačni. Ažurirajte ih u delu [Moj Kupindo >> Moji podaci](#).

NEDOZVOLJENA PONAŠANJA

Definisana su [Listom nedozvoljenih ponašanja](#).

OTKAZ ČLANSTVA

1. Možete otkazati članstvo u bilo koje vreme, bez obrazloženja, slanjem poruke sa svog naloga (*putem [Kontakt strane](#)*)
2. Momentom prestanka članstva bez obzira na razlog ili vrstu prestanka, odmah prestaju sva prava i dospevaju sve neizmirene obaveze člana

RIZICI NA KUPINDU

I pored svih predostrožnosti, kontrola i usavršenih procedura provere, postoji rizik da dođe do obmane naših sistema.

Kako bi se rizici sveli na minimum:

- Sva plaćanja i slanja obavljajte u skladu sa opcijama koje su navedene na ponudi
- Plaćanje vršite isključivo na podatke koje dobijete od Kupinda
- Koristite [Plaćanje preko Kupinda](#) (*Limundo Cash-a*) kada je ponuđena opcija
- Koristite prednosti [Kupindo zaštite](#)

Kupindo timu se putem [Kontakt strane](#) možete obratiti za sva pitanja i pomoć.