



K U P I N D O

Nepoštovanje pravila Kupinda

(od 30.01.2012.)

Kršenje pravilnika Kupinda se sankcionira jedinstvenom sistemom kazni.

Prekršaji na sajtu www.Kupindo.com i sajtu www.Limundo.com

vrednuju se po jedinstvenom sistemu kazni.

Sistem se sastoji od četiri nivoa:

1. Obavešten

– jedna prekršaja - član je obavešten o načinjenom prestupu i ukazujemo mu na pravilnik Kupinda

2. Upozoren

– dva prekršaja - članu je ukazano na prestup koji je učinio i podsećamo na pravilnik Kupinda

3. Upozoren pred suspenzijom

- tri prekršaja - član je upozoren na posledice do kojih može doći zbog kršenja pravilnik Kupinda

4. Suspendovan

- četvrti prekršaj – član je trajno suspendovan sa Kupinda bez mogućnosti reaktivacije

Ovaj sistem se primenjuje za sledeće prekršaje:

- Prodaja van Kupinda
- Prodaja piraterije
- Dupli nalog
- Tri jedinstvene negativne ocene sa identičnim razlogom
- Zloupotreba sistema ocenjivanja npr. neopravdano davanje negativne ocene, iz inata
- Unošenje netačnih podataka
- Kupac neće da preuzme predmet bez opravdanog razloga
- Prodavac neće da pošalje predmet bez opravdanog razloga
- Prodaja predmeta koji se nalaze na listi zabranjenih predmeta
- Dostavljanje podataka koje se razlikuju od onih koji su provereni i nalaze se na Kupindu
- Vredanje
- Svesna obmana kupca (*potkrepljena dokazima*)
- Lični podaci u tekstu predmeta ili na profilu (*status, omiljen citat, ukratko o članu*)
- Kupujem u tekstu predmeta ili na profilu (*status, omiljen citat, ukratko o članu*)
- Zamena u tekstu predmeta ili na profilu (*status, omiljen citat, ukratko o članu*)
- Pogrešna kategorija
- Zloupotreba "Pitanja i odgovori"
- Zloupotreba Kupindo sistema I software
- Postavljanje URL linka ili internet adrese ka drugim sajtovima u tekstu predmeta ili na profilu (*status, omiljen citat, ukratko o članu*)
- Oglašavanje i reklamiranje u tekstu predmeta ili na profilu (*status, omiljen citat, ukratko o članu*)
- Zbir ocena -1

Svaki prekršaj pravilnika se vrednuje i sankcionira ovim jedinstvenim sistemom kazni.

Npr. Ukoliko član prodaje oružje na Kupindu, a zatim obavija prodaju van Kupinda njegov status prema jedinstvenom

sistemu kazni biće **2. Upozoren**. Ukoliko ponovo izvrši prodaju oružja na Limundu ili bilo koji drugi prekršaj njegov status je

3. Upozoren pred suspenzijom

Organizovano i svesno nepoštovanje pravila Kupinda tretira se kao grubo kršenje i sankcionira se trajnom suspenzijom.

Takođe ukupan zbir ocena -2 sankcionira se trajnom suspenzijom.

Sistem kazni se primenjuje i na pravna i na fizička lica.

U toku 24h status člana može samo jednom biti promenjen.

Ukoliko član u periodu od 6 meseci nakon načinjenog prekršaja

ne napravi ni jedan prekršaj njegov status se menja na status nižeg nivoa.

Npr. Član je Upozoren pred suspenzijom i 6 meseci nije učinio ni jedan prekršaj njegov status se menja u Upozoren. Ukoliko ni nakon narednih 6 meseci (12 meseci od načinjenog poslednjeg prekršaja) član ne načini ni jedan prekršaj njegov status

biva promenjen u Obavešten.

Napomena: Ovo se ne primenjuje na status Suspendovan.

Rizici na Kupindu

I pored svih predostrožnosti, kontrola i usavršenih procedura provere, postoji rizik da dođe do obmane naših sistema.

Kako bi se rizici sveli na minimum Kupindo preporučuje:

- sva plaćanja Postnet-om ili Western Union-om Kupindo smatra apsolutno nesigurnim, i za eventualne probleme prilikom takvog plaćanja ne razmatra žalbe.
- kupoprodaje koje su obavljene van Kupinda su van naše nadležnosti. Kupindo ne razmatra žalbe po tom osnovu već ih tretira kao kršenje pravila Kupinda.
- uplate i pakete isključivo slati na podatke koji su dobijeni od Kupinda, za eventualne probleme prilikom takvog plaćanja ne razmatramo žalbe.
- ne razmatramo žalbe na predmete koji su lično preuzeti i time od kupca prilikom primopredaje provereni.