



# K U P I N D O

## Pravilnik

(od 01.02.2012.)

*Napomena: na kraju se nalaze sve izmene u odnosu na prethodni dokument 01.02.2011.*

Limundo Cash (*skraćeno LC*) je sistem za plaćanje predmeta odnosno proizvoda na internetu.

LC služi kao posrednik za prosleđivanje novca od kupca ka prodavcu za kupoprodaju obavljenu na propisan način preko stranice Limundo / Kupindo.

### 1. Osnovna pravila korišćenja

Korišćenjem LC sistema član prihvata sva pravila i garantuje da su dati podaci potrebni za obavljanje transakcije verodostojni, potpuni i tačni.

Na novčana sredstva uplaćena od strane kupca na račun LC-a ne teče kamata koja bi išla u korist ili štetu kupcu/prodavcu.

Za korišćenje LC-a, potreban je važeći tekući račun koji se vodi na ime člana.

### 2. Ovlašćenje

Uplaćivanjem novčanih sredstava na poseban račun koji je Limundo d.o.o. otvorio samo za svrhe LC-a, kupac ovlašćuje Limundo d.o.o da na račun prodavca prenese iznos uplaćen na ime tačne cene proizvoda.

### 3. Prosleđivanje sredstava

Kupac ovlašćuje Limundo d.o.o. da novčana sredstva uplaćena na ime cene proizvoda prenese na račun prodavca najkasnije u roku od 7 dana od dana uplate.

Limundo d.o.o. prenosi na račun prodavca celokupan iznos koji je kupac uplatio na ime cene proizvoda.

U slučaju da kupac najkasnije u roku od 7 dana od uplate novčanih sredstava na LC račun podnese žalbu da proizvod nije isporučen ili da nije u navedenom stanju, pokreće se postupak reklamacije (*detaljno regulisano u stavci 4.-reklamacije*).

Prodavac ovlašćuje Limundo d.o.o da novčana sredstva uplaćena na ime cene proizvoda vrati kupcu u slučaju da nije u mogućnosti da ispuni svoje obaveze.

### 4. Reklamacije

Limundo d.o.o. će razmatrati samo blagovremene i dozvoljene žalbe.

Žalba je blagovremena ako je podneta u roku od 7 dana od dana uplate novčanih sredstava na LC račun.

Žalba je dozvoljena ako je:

- proizvod poslat poštom ili kurirskom službom i ako pošiljalac poseduje dokaz o poslatom proizvodu;
- proizvod poslat na adresu kupca koja je dobijena od strane Limundo d.o.o.

Nije dozvoljena žalba za sledeće proizvode koji su plaćeni preko LC:

- nefizički predmeti;
- digitalni sadržaj;
- licence;
- ručno rađeni proizvodi;
- ulaznice;
- vaučeri;
- prevozno sredstvo;
- usluge.

Neće se razmatrati žalbe na proizvode koji su oštećeni ili izgubljeni tokom transporta.

Limundo d.o.o. je ovlašćen da od kupca/prodavca traži sve informacije i dokumenta koji su potrebni za rešavanje reklamacije (*potvrda policije, potvrda kurira...*).

U slučaju usvajanja reklamacije kupac je u obavezi da snosi troškove vraćanja proizvoda prodavcu (*pod tim se podrazumevaju i transportni troškovi*).

Neosnovana je žalba kupca:

- ako je proizvod oštećen, ali je to bilo navedeno u opisu;
- ako proizvod odgovara opisu ali ga kupac više ne želi;
- ako proizvod ima minimalne ogrebotine, a naveden je kao polovan;
- ako proizvod odgovara datom opisu, ali ne ispunjava očekivanja kupca.

Limundo d.o.o. je ovlašćen da, u slučaju pokretanja postupka reklamacije, nakon provere navoda žalbe, donese odluku u korist prodavca ili kupca.

## 5. Rešavanje sporova

U slučaju da i pored posredovanja Limundo d.o.o. postupak reklamacije ne bude uspešno okončan nezadovoljna strana može pokrenuti spor pred nadležnim sudom u Beogradu.

Limundo d.o.o. će u slučaju da postupak reklamacije ne bude uspešno okončan primljena novčana sredstva na ime cene proizvoda vratiti odnosno uplatiti na račun kupca, ali samo u slučaju ako kupac, koji je uredno primio proizvod, dostavi dokaz da je isti vratio prodavcu.

## 6. Odgovornost Limundo d.o.o.

Limundo d.o.o. ne odgovara za sadržaj paketa koji prodavac dostavlja kupcu.

LC nije garancija da će kupcu biti dostavljen proizvod koji je licitirao.

Limundo d.o.o. i Limundo Cash nisu ugovorne strane u ugovoru zaključenom između prodavca i kupca.

Limundo d.o.o. ne odgovara za greške u procenama tokom reklamacije, za bilo koju preduzetu radnju ili propuštanje sem u slučaju ako se radi o grubom i svesnom kršenju.

## 7. Odgovornost korisnika

Korisnik LC prihvata korišćenje ovog sistema na sopstvenu odgovornost.

Limundo d.o.o. ima ekskluzivno i diskreciono pravo da uskrati korisnicima pristup i mogućnost korišćenja LC sistema.

Rizik propasti ili oštećenja proizvoda pri transportu snosi organizacija koja vrši transport proizvoda odnosno transportna služba.

## 8. Troškovi korišćenja Limundo Cash sistema

Prodavac je obavezan da Limundu d.o.o. plati samo troškove naknade za korišćenje računa za plaćanje preko LC sistema koju određuje banka u kojoj prodavac ima otvoren račun.

Fizička lica koja imaju otvoren račun kod Banca Intesa i taj račun koriste za LC, nemaju troškove naknade za transakcije koje se obavljaju putem LC sistema. U ovom trenutku ti troškovi u ostalim bankama iznose 25 din. po transakciji ili 0,054% ako je vrednost preko 50.000 dinara.

Navedeni troškovi se skidaju sa kredita koji prodavac ima na Limundo računu.

U slučaju da kupac nije uplatio kupoprodajnu cenu u tačnom iznosu kompletna uplata se vraća kupcu, a na ime troškova obrade sa kredita kupca sa Limundo računa se skida iznos od 50 dinara.

Izmene u odnosu na prethodni dokument:

Izmenjeno:

## **8. Troškovi korišćenja Limundo Cash sistema**

Prodavac je obavezan da Limundu d.o.o. plati samo troškove naknade za korišćenje računa za plaćanje preko LC sistema koju određuje banka u kojoj prodavac ima otvoren račun.

U ovom trenutku ti troškovi iznose:

-Banca Intesa – 15 din. po transakciji

-Ostale banke – 25 din. po transakciji ili 0,054% ako je vrednost preko 50.000 dinara.

Navedeni troškovi se skidaju sa kredita koji prodavac ima na Limundo računu.

U slučaju da kupac nije uplatio kupoprodajnu cenu u tačnom iznosu kompletna uplata se vraća kupcu, a na ime troškova obrade sa kredita kupca sa Limundo računa se skida iznos od 50 dinara.

Izmenjeno u:

## **8. Troškovi korišćenja Limundo Cash sistema**

Prodavac je obavezan da Limundu d.o.o. plati samo troškove naknade za korišćenje računa za plaćanje preko LC sistema koju određuje banka u kojoj prodavac ima otvoren račun.

Fizička lica koja imaju otvoren račun kod Banca Intesa i taj račun koriste za LC, nemaju troškove naknade za transakcije koje se obavljaju putem LC sistema.

U ovom trenutku ti troškovi u ostalim bankama iznose 25 din. po transakciji ili 0,054% ako je vrednost preko 50.000 dinara.

Navedeni troškovi se skidaju sa kredita koji prodavac ima na Limundo računu.

U slučaju da kupac nije uplatio kupoprodajnu cenu u tačnom iznosu kompletna uplata se vraća kupcu, a na ime troškova obrade sa kredita kupca sa Limundo računa se skida iznos od 50 dinara.